RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

PLAN RÉGIONAL SANTÉ ENVIRONNEMENT PRSE Nouvelle-Aquitaine

ars Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine

FICHE TECHNIQUE À L'INTENTION DES AGENTS OU ÉLUS DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES DE NOUVELLE-AQUITAINE

CONSTITUER UN GROUPE D'HABITANTS AMBASSADEURS du moustique tigre

Cet outil est un support méthodologique dédié aux techniciens ou élus pour faciliter la sensibilisation des administrés sur la problématique du moustique tigre et les actions de prévention sur les espaces privés.

- **Le succès de la lutte contre le moustique tigre passe par la mobilisation de tous : habitants de la commune, techniciens, élus.**
- **80% des gîtes larvaires sont présents dans l'espace privé, d'où l'enjeu de mobiliser l'ensemble des habitants sur le long terme.**

Un moyen efficace de créer une dynamique de mobilisation sociale durable auprès des habitants est de constituer un groupe d'ambassadeurs moustique tigre.

Cela a été testé dans différentes communes, et cela a fait ses preuves !

De quoi s'agit-il ? D'**un groupe d'habitants formés pour diffuser les bons gestes à adopter face au moustique tigre** : auprès de leurs voisins, de leurs réseaux de connaissance, au plus proche de leurs quartiers.

Dans cette fiche, vous trouverez des préconisations pour faciliter la création d'un groupe d'ambassadeurs dans votre commune. En revanche, les modalités d'intervention et les objectifs de ce groupe sont à votre appréciation et à adapter selon votre territoire.

Un groupe d'ambassadeurs moustique tigre, cela permet :

- De mettre en œuvre des actions faites par les habitants pour les habitants.
- De rendre les préconisations accessibles et concrètes, en étant sur le terrain.
- De cibler les quartiers où le moustique tigre a été signalé, pour agir au plus tôt, avant que sa présence ne devienne une vraie nuisance.
- De renforcer la confiance des habitants dans leurs pouvoir d'agir, en leur démontrant qu'ils ont les moyens d'intervenir collectivement.

1. SE PRÉPARER À CONSTITUER UN GROUPE D'AMBASSADEURS

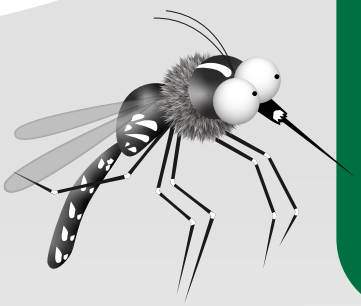
Identifier un référent

Au préalable, il est nécessaire d'identifier **une personne coordinatrice ou responsable de projet au sein de la collectivité** qui devra être formée sur le moustique tigre (cf ci-dessous la rubrique "Vous n'êtes pas seul.e"). Cette personne sera référent.e communale des futurs ambassadeurs et aura donc un contact régulier avec eux.

KESAKO ?

La charte d'engagement ?

C'est **un document officiel attestant de l'engagement de l'ambassadeur au sein de la commune**. Il décline ses missions et en précise le périmètre. Cette charte est remise aux ambassadeurs à l'issue de leur formation.



Préparer l'action

Liste de propositions à adapter selon votre contexte

- ✓ **Identifier les élus référents** sur cette thématique (transition écologique, participation citoyenne) afin de bénéficier d'un portage politique sur cette action.
- ✓ **Identifier les ressources internes** à la collectivité pouvant concerner la thématique moustique tigre.(communication, logistique).
- ✓ **Identifier les dispositifs** de la collectivité pouvant concerner la thématique moustique tigre (budget participatif, conseil de quartier, syndicat, plateforme participatives, réseaux d'ambassadeurs existants sur d'autres thématiques...).
- ✓ **Identifier les ressources externes** mobilisables.
- ✓ **Rédiger un plan d'actions** (quand, combien, pour qui, réunion et groupe de travail à mettre à place...) à présenter aux élus.
- ✓ **Définir les missions de l'ambassadeur** dans une charte d'engagement.
- ✓ **Établir le budget** (exemples d'achats possibles : boîtes à outils, outils pédagogiques, autocollants, pièges pondoirs...).
- ✓ **Localiser les signalements** dans la commune afin de **cibler** et **prioriser** les quartiers à privilégier.
- ✓ **Réaliser un flyer** suscitant l'envie de devenir ambassadeur incluant un contact (mail ou téléphone) pour répondre aux éventuelles questions.

2. RECRUTER LES AMBASSADEURS

Trois éléments clefs pour réussir le recrutement des ambassadeurs :

Communiquer largement

- ✓ **Programmer une réunion d'information sur le moustique tigre** durant laquelle vous pourrez lancer un appel à devenir ambassadeur.
- ✓ **Diffuser l'information sur tous vos médias locaux** : site internet, réseaux sociaux, journaux, radio. etc.
- ✓ **Déployer une campagne de mobilisation sur une plateforme internet** avec possibilité d'inscription en ligne.

Recenser les événements publics et les lieux relais propices à une communication

- ✓ **Privilégier les événements de quartier :** fêtes de quartiers, fêtes des voisins, marchés, fêtes de la nature, fêtes des écoles, associations de quartiers et présidents de syndics ou de lotissements, etc.
- ✓ **Solliciter des lieux relais :** écoles, Maison des associations, Maison de santé, Syndic, commerces de proximité, etc.

Optimiser le calendrier de communication

Afin d'être prêt à temps pour la pleine saison du moustique tigre, **envisagez de lancer votre campagne de recrutement lors d'événements se déroulant en période creuse de prolifération** (mars- avril).

ASTUCE !

Certains habitants manifestent régulièrement leur mécontentement au sujet du moustique tigre. Et si vous les invitiez à devenir ambassadeur ? C'est une bonne manière de les responsabiliser sur le sujet.

Des ambassadeurs pour lutter contre le moustique

La municipalité de Pessac (33) a fait écho à la mobilisation des Pessacais dans le cadre du Budget participatif en proposant aux plus impliqués d'entre eux de devenir « Ambassadeurs de la lutte contre les moustiques ».

Démarrée mi-mars 2023, cette campagne basée sur le volontariat, via la plateforme en ligne jeparticipe.pessac.fr, a rapidement rassemblé une centaine de candidats répartis dans l'ensemble des quartiers pour couvrir la totalité du territoire communal. L'objectif est d'impliquer le plus possible les habitants dans la démarche de sensibilisation car celle-ci est indispensable pour lutter contre la prolifération.

Les ambassadeurs ont été dotés d'une formation d'un kit de piège à larves et d'une attestation de formation permettant de justifier leurs démarches auprès du voisinage.

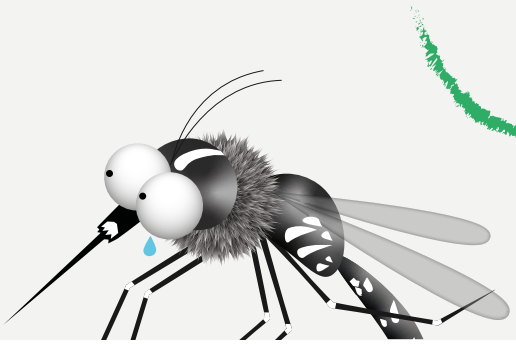
Le bilan de l'opération a fait état de plus de 14 000 larves capturées et a permis d'éviter la naissance de 7 000 moustiques femelles ! Un chiffre encourageant qui démontre l'efficacité de cette action et de ces pièges, à installer dans son jardin dès l'arrivée du printemps, en complément des gestes de prévention à adopter.

Une action renouvelée en 2024 avec la contribution du Centre de démoustication, de la ville de Pessac et de ses habitants !

3. FORMER LE GROUPE D'AMBASSADEURS

Initier une rencontre entre ambassadeurs

Afin d'établir une dynamique de groupe, il est préconisé de prévoir un temps d'échange convivial avec le groupe d'ambassadeurs. Ce sera l'occasion de favoriser les échanges entre eux, de leur faire part des attentes de la collectivité et de leur détailler leurs missions.



Quelques exemples de missions possibles

- ✓ Boîtage de flyer d'information et bons gestes
- ✓ Porte à porte chez les habitants
- ✓ Apéro *Moustique tigre* entre voisins
- ✓ Visite-conseil de jardins privés
- ✓ Installation de dispositifs anti-gîtes larvaires
- ✓ Participation des événements de la commune (stand, permanence)

Proposer un temps de formation sur le moustique tigre

Une formation pour tous les ambassadeurs permet de s'assurer d'un socle commun de connaissances, de savoir-être et de savoir-faire.

Savoirs

Les informations essentielles sur le moustique tigre :

- Identification, cycle de vie, lieux de ponte
- Enjeux (maladies, nuisances, expansion)
- Moyens de lutte et de prévention

Savoirs-être

- La posture à adopter face au publiC
- Comment avoir confiance en soi et se sentir légitime ?

Savoirs-faire

- S'exercer ensemble sur une pratique de terrain (visite de jardin privé, jardin familial, espaces verts ...)

ASTUCE !

Pensez à fournir à l'ambassadeur un document de mission d'ambassadeur ou une carte **pour qu'il soit reconnu et assuré dans sa légitimité.**

Exemples de supports de formation et d'outils à présenter durant la formation :

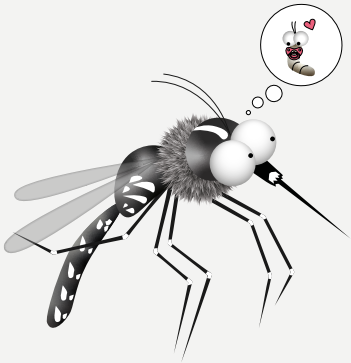
- Brochure "Liste des bons gestes à adopter" de l'ARS
- Fiche "Code de bonnes pratiques"
- Fiche "Visite-conseil de jardins privés"

Pour télécharger ces documents, voir ci-dessous la rubrique "Vous n'êtes pas seul.e".

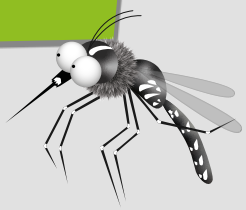
Exemples de documents à remettre en fin de formation :

- Un **document d'évaluation** de la formation
- La **charte d'engagement** à signer
- Une **fiche synthétique** du contenu de la formation
- Une **fiche de suivi de leur activité** (nombre de personnes sensibilisées dans le quartier, nombre de jardins visités, propositions personnelles, etc.)

Pour aller plus loin !
L'équipe d'ambassadeurs nouvellement constituée pourra être présentée lors d'évènements publics de la commune, ou bien dans les médias municipaux.



4. ACCOMPAGNER LES AMBASSADEURS ET ÉVALUER L'ACTION



Assurer un suivi des ambassadeurs

Il est préconisé de **proposer des points réguliers au cours de la saison**. Ces points peuvent se faire par téléphone, en présentiel ou via une boîte mail dédiée, en individuel ou en groupe.

ASTUCE !

La convivialité est importante, n'hésitez pas à prévoir **un pot de l'amitié.**

Ils ont pour objectif de :

- répondre aux questions des ambassadeurs,
- réactualiser les connaissances,
- s'assurer de la cohérence des objectifs,
- fournir un soutien aux actions,
- recueillir les pistes d'amélioration sur le terrain.

L'idée étant d'échanger sur les réussites, les difficultés et trouver des leviers face aux problématiques éventuelles rencontrées.

Réaliser un bilan en fin de saison

Il s'agit d'**évaluer l'action** et de **proposer des axes d'améliorations**. Pour réaliser ce bilan, vous pouvez vous appuyer sur :

- Un questionnaire d'évaluation à construire et à diffuser aux ambassadeurs.
- Le nombre de personnes sensibilisées.
- La réduction des nuisances (nombre et virulences des plaintes, ressentis de gênes, éventuellement comptage de larves si distribution de pièges).

A noter ! Veuillez vous assurer de l'accord des ambassadeurs avant de les faire apparaître sur une carte, et à respecter les directives du RGPD.

Dynamiser pour pérenniser

Pour assurer une continuité, **il est primordial de maintenir une dynamique dans le groupe d'ambassadeurs.** Là encore, reposez-vous sur des temps de partage et d'échange conviviaux, ou encore en mettant à disposition des outils (plateforme d'échange, groupe Facebook privé).

ASTUCE !

Il peut être intéressant de **réaliser une carte recensant les ambassadeurs de votre collectivité,** ainsi que leur zone d'intervention (nom et quartier de référence).

La diffusion de cette carte peut être concertée avec eux, pour **un usage** :

- **Interne** à l'usage du référent uniquement et/ou à l'usage du réseau d'ambassadeurs.
- **Public** à l'usage des habitants pour qu'ils puissent demander des interventions d'ambassadeurs.

Valoriser l'action des ambassadeurs et récompenser leur engagement

Valoriser les actions réalisées par les ambassadeurs permet d'a**ttester du travail accompli**, de **donner envie à de nouveaux habitants** de rejoindre le réseau d'ambassadeurs, de **montrer que votre commune est active** dans la lutte contre le moustique tigre et que ça fonctionne !

Médias à utiliser : page dédiée sur le site internet de la commune, réseaux sociaux, articles dans la presse, témoignages radio, etc.

Vous pouvez également **offrir un « kit ambassadeur »** permettant de récompenser l'engagement des ambassadeurs volontaires (piège à larve, petits équipements à installer, tee-shirt floqué, etc.).

LES MOYENS POUR RÉALISER UN RÉSEAU D'AMBASSADEURS

Des moyens humains : Référents communaux formés (Élus / Techniciens / Volontaires en service civique) ou bénévoles d'une brigade

Moyens financiers : Temps de travail / Réalisations des consommables et impressions des documents

VOUS N'ÊTES PAS SEUL.E !

Sur le site de l'Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine

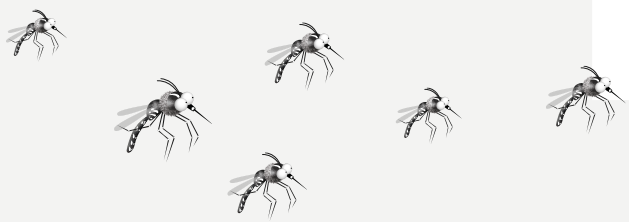
- **Page dédiée aux collectivités :** https://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/moustique-tigre-espace-collectivites
- **Espace pédagogique :** https://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/moustique-tigre-comment-sensibiliser-la-lutte-contre-le-moustique-tigre-espace-pedagogique
- **Outils de communication :** notamment "La liste des bons gestes" et la carte postale "Coupons l'eau au moustique tigre" format poche et format affiche (possibilité d'envoyer quelques exemplaires à imprimer)
- Fiches "Retours d'expériences" de structures ayant mené des actions de sensibilisation au moustique tigre
- Tableau de recensement des outils de sensibilisation au moustique tigre
- Les délégations départementales de l'Agence Régionale de Santé peuvent **vous accompagner dans vos démarches et questionnements.** Vous pouvez les contacter avec les adresses mails : ars-ddXX-sante-environnement@ars.sante.fr (exemple pour le département 86 : ars-dd86-sante-environnement@ars.sante.fr).

Sur le site du Graine Nouvelle-Aquitaine (réseau d'éducateurs à l'environnement)

- Retour d'expériences des collectivités lors des webinaires annuels moustique tigre organisés par le réseau Graine et l'ARS : https://www.graine-nouvelle-aquitaine.fr/missions-et-actions/information-ressource/173-moustique-tigre.html
- Un onglet pour rechercher les associations d'éducation à l'environnement de votre territoire sur https://www.graine-nouvelle-aquitaine.fr

L'ARS et le réseau Graine Nouvelle-Aquitaine ont élaboré des outils téléchargeables gratuitement pour accompagner les collectivités territoriales dans leurs actions de lutte contre la prolifération du moustique tigre :

- **Fiche info à l'attention des élu.es** "Tout savoir sur le moustique tigre"
- **Fiches techniques :**
  - "Réaliser un porte-à-porte pour sensibiliser les habitants à agir contre le moustique tigre"
  - "Visite-conseil des jardins privés"
  - "Code des bonnes pratiques pour réaliser du porte-à-porte ou une visite de jardins"
  - "Constituer un groupe d'habitants ambassadeurs du moustique tigre"
  - "Questions-Réponses les plus fréquentes sur le moustique tigre"



Cette fiche technique a été co-conçue par l'ARS Nouvelle-Aquitaine et des associations membres du Réseau Graine Nouvelle-Aquitaine, en bénéficiant de l'expertise de Bordeaux Métropole et de la Ville de Pessac sur la thématique des ambassadeurs moustique tigre.